

WARUNKI GWARANCJI SEGAL

§ 1. Postanowienia ogólne i zakres gwarancji

Gwarantem jest SEGAL sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Światowida 5, 45-325 Opole, NIP 7543265114, REGON 385268299, KRS 0001020113, dalej „SEGAL” lub „Gwarant”.

Niniejsza gwarancja jest przeznaczona wyłącznie dla kupujących będących przedsiębiorcami lub innymi podmiotami nabywającymi Produkt w związku z prowadzoną działalnością zawodową, gospodarczą albo statutową. SEGAL nie prowadzi sprzedaży internetowej na rzecz konsumentów.

Gwarancją są objęte wyłącznie towary („Produkty”), przy których SEGAL wyraźnie wskazał okres gwarancji w opisie Produktu, dokumentacji handlowej, ofercie, zamówieniu albo na fakturze. Brak informacji o udzieleniu gwarancji oznacza, że SEGAL nie udziela własnej gwarancji na dany Produkt. Dotyczy to w szczególności oprogramowania, licencji i innych świadczeń niemających charakteru rzeczy, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej.

Okres gwarancji jest każdorazowo określony dla danego Produktu. Jeżeli SEGAL udzielił gwarancji, lecz nie wskazał jej okresu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia wydania Produktu Kupującemu.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że dla danego Produktu SEGAL wyraźnie określił inny zasięg terytorialny.

Gwarancja obejmuje wady Produktu powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, które ujawniły się w okresie gwarancji i powodują, że Produkt nie posiada właściwości określonych przez SEGAL dla normalnego, zgodnego z przeznaczeniem użytkowania.

§ 2. Wyłączenie rękojmi

Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność SEGAL z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Wyłączenie rękojmi, o którym mowa powyżej, ma zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej z SEGAL umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 556(4) Kodeksu cywilnego.

Wyłączenie albo ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne w zakresie, w jakim SEGAL podstępnie zataił wadę.

Uprawnienia z niniejszej gwarancji mają charakter dobrowolny i wynikają wyłącznie z jej treści. Gwarancja nie rozszerza odpowiedzialności SEGAL ponad zakres w niej wyraźnie określony.

§ 3. Uprawnienia z gwarancji

W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego SEGAL, według własnego wyboru, usunie wadę Produktu albo wymieni wadliwy Produkt lub jego element na wolny od wad. Jeżeli naprawa lub wymiana okaże się niemożliwa albo ekonomicznie nieuzasadniona, SEGAL może – według własnego wyboru – zwrócić cenę zapłaconą za wadliwy Produkt albo odpowiednio obniżyć jego cenę.

SEGAL może przy wykonywaniu naprawy stosować nowe albo pełnowartościowe części lub podzespoły równoważne funkcjonalnie. Elementy wymienione w ramach naprawy przechodzą na własność SEGAL.

Jeżeli Produkt posiada odrębną gwarancję producenta, Kupujący korzysta uprawnień gwarancyjnych na zasadach określonych przez tego producenta. Urządzenia objęte gwarancją producenta są objęte wyłącznie warunkami gwarancji producenta - nie są objęte Warunki Gwarancji SEGAL.

W przypadku urządzeń fiskalnych zastosowanie mają odrębne warunki gwarancji producenta urządzenia.

§ 4. Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej

Zgłoszenia należy dokonać za pomocą formularza zgłoszenia serwisowego dostępnego na stronie SEGAL albo w inny sposób wskazany przez SEGAL. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: dane Kupującego, dane osoby

kontaktowej, oznaczenie Produktu, numer seryjny – jeżeli występuje, dowód zakupu lub dane pozwalające SEGAL zidentyfikować transakcję oraz możliwie dokładny opis objawów i okoliczności wystąpienia wady.

Na żądanie SEGAL Kupujący jest zobowiązany przekazać informacje potrzebne do diagnostyki, wykonać wskazane podstawowe czynności testowe albo umożliwić zdalną diagnostykę.

Produkt przekazywany do serwisu powinien być kompletny w zakresie niezbędnym do diagnozy oraz odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie. Do reklamowanego produktu należy dołączyć akcesoria, materiały eksploatacyjne, nośniki danych lub elementy dodatkowe.

SEGAL nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej.

§ 5. Transport i koszty

Do chwili potwierdzenia przyjęcia przez SEGAL do naprawy reklamowanego produktu ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia w transporcie ponosi Kupujący. Kupujący powinien zastosować opakowanie odpowiednie do rodzaju produktu i sposobu transportu zabezpieczające przed uszkodzeniem.

Kupujący organizuje i ponosi koszt dostarczenia Produktu do Serwisu SEGAL, chyba że SEGAL uprzednio potwierdzi na piśmie lub e-mailem inny sposób odbioru albo rozliczenia transportu.

W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego SEGAL ponosi koszt standardowej przesyłki zwrotnej naprawionego lub wymienionego Produktu na adres na terytorium Polski wskazany przez Kupującego.

Jeżeli zgłoszenie okaże się niezasadne, wada nie zostanie potwierdzona albo uszkodzenie nie jest objęte gwarancją, koszt odesłania Produktu ponosi Kupujący. W takim przypadku SEGAL może również obciążyć Kupującego uzasadnionym kosztem diagnostyki, zgodnie z Regulaminem przyjęcia sprzętu do naprawy.

§ 6. Termin realizacji

SEGAL wykonuje uznane obowiązki gwarancyjne co do zasady w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania Produktu wraz z informacjami i elementami niezbędnymi do prawidłowej diagnostyki. W przypadku napraw wymagających bardziej złożonej diagnostyki, sprowadzenia części, wykonania dodatkowych czynności serwisowych lub innych prac o podwyższonym stopniu złożoności termin realizacji wynosi do 21 dni roboczych.

Jeżeli wykonanie naprawy lub wymiany w terminach wskazanych powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od SEGAL, w szczególności z powodu niedostępności części, konieczności wykonania naprawy przez producenta lub wyspecjalizowany serwis albo wystąpienia innych obiektywnych przeszkód, SEGAL poinformuje Kupującego o przyczynie i przewidywanym terminie zakończenia obsługi gwarancyjnej.

Czas potrzebny na uzyskanie od Kupującego danych, haseł, akceptacji kosztów czynności nieobjętych gwarancją, dodatkowych elementów lub informacji koniecznych do diagnostyki nie jest wliczany do terminu realizacji.

§ 7. Dane, oprogramowanie i konfiguracja

Przed przekazaniem Produktu do serwisu Kupujący jest zobowiązany wykonać aktualną kopię zapasową danych oraz – o ile jest to możliwe – usunąć z urządzenia dane poufne i dane osobowe, które nie są potrzebne do diagnozy.

Naprawa może wymagać przywrócenia ustawień fabrycznych, aktualizacji oprogramowania układowego, usunięcia konfiguracji, formatowania nośnika lub wymiany nośnika danych. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że może to spowodować utratę danych, ustawień i konfiguracji.

Gwarancja nie obejmuje odtworzenia danych, ponownej instalacji oprogramowania, odtworzenia konfiguracji, baz danych, parametrów fiskalnych ani innych treści Kupującego, chyba że odrębna umowa z SEGAL wyraźnie stanowi inaczej.

SEGAL nie odpowiada za utratę danych wynikającą z samej awarii Produktu. Odpowiedzialność SEGAL za dane w związku z wykonywaniem usługi serwisowej podlega ograniczeniom wynikającym z § 10, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad, usterek, uszkodzeń ani nieprawidłowości będących następstwem:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, zalania, przepięcia, wyładowań atmosferycznych, pożaru, działania siły wyższej lub innych czynników zewnętrznych;
- używania, przechowywania, transportu, instalacji, montażu, konserwacji lub czyszczenia niezgodnie z instrukcją, dokumentacją techniczną, przeznaczeniem Produktu albo zasadami prawidłowej eksploatacji;
- samodzielnych napraw, przeróbek, modyfikacji, dostrożeń, ingerencji w konstrukcję, oprogramowanie układowe lub zabezpieczenia Produktu, wykonanych bez zgody SEGAL lub producenta;
- używania nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych, zasilaczy, przewodów, akcesoriów, części lub urządzeń współpracujących;
- naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz zużycia wynikającego z intensywności eksploatacji, o ile dane zjawisko nie wynika z wady Produktu;
- uszkodzeń powstałych w transporcie do SEGAL wskutek niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki;
- działania oprogramowania, usług, sieci, systemów lub urządzeń osób trzecich, z którymi Produkt współpracuje, jeżeli przyczyna nie tkwi w Produkcie;
- nieprzestrzegania obowiązkowych przeglądów, czynności serwisowych lub wymagań wynikających z przepisów dotyczących danego rodzaju urządzenia, jeżeli miało to wpływ na powstanie wady.
- Gwarancja nie obejmuje czynności instalacyjnych, wdrożeniowych, konfiguracyjnych, konserwacyjnych, szkoleniowych ani okresowych przeglądów, które zgodnie z instrukcją, umową lub charakterem Produktu należą do obowiązków Kupującego.
- Usunięcie lub uszkodzenie numeru seryjnego, oznaczenia identyfikacyjnego albo plomby może stanowić podstawę odmowy wykonania gwarancji wyłącznie wtedy, gdy uniemożliwia identyfikację Produktu lub ustalenie, czy doszło do nieuprawnionej ingerencji mającej związek ze zgłoszoną wadą.

§ 9. Okres gwarancji po naprawie

Każda naprawa gwarancyjna, wymiana Produktu na wolny od wad albo wymiana jego części powoduje wyłącznie przedłużenie okresu gwarancji o czas, w którym wskutek zgłoszonej wady i wykonywania obowiązków gwarancyjnych Kupujący nie mógł korzystać z Produktu. Okres gwarancji nie rozpoczyna biegu na nowo wskutek naprawy, istotnej naprawy, wymiany Produktu ani wymiany jego części.

Strony wyraźnie postanawiają, że powyższa zasada określa sposób obliczania okresu gwarancji także w przypadku istotnej naprawy lub wymiany Produktu albo jego części; w zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłącza się odmienną zasadę wynikającą z art. 581 § 1 Kodeksu cywilnego.

§ 10. Ograniczenie odpowiedzialności w obrocie B2B

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność odszkodowawcza SEGAL związana z udzieloną gwarancją ogranicza się do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści, utraty przychodów, przestoju, utraty kontraktów, utraty danych ani szkód pośrednich lub następnych.

Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej umyślnie oraz przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z mocy prawa, łączna odpowiedzialność SEGAL związana z danym Produktem nie przekroczy 100% ceny netto zapłaconej SEGAL za ten Produkt.

Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności, której zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie można skutecznie wyłączyć ani ograniczyć.

§ 11. Postanowienia końcowe

Aktualne dane kontaktowe Serwisu SEGAL oraz formularz zgłoszenia serwisowego są dostępne na stronie internetowej SEGAL. Adres do obsługi reklamacji: SEGAL Sp. z o.o. , ul. Światowida 5, 45-325 Opole.



Niniejsze Warunki stosuje się do Produktów sprzedanych od dnia ich wejścia w życie. Do Produktów sprzedanych wcześniej stosuje się warunki gwarancji obowiązujące w dacie sprzedaży, chyba że SEGAL i Kupujący uzgodnią inaczej.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Spory wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby SEGAL, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.